



## Methodenworkshop Konfliktbearbeitung mit Teams

Freitag, 20.04.2012

Ein Intensivworkshop für MediatorInnen, SupervisorInnen, OrganisationsberaterInnen, TrainerInnen, ModeratorInnen, Gruppen- und TeamleiterInnen

Leitung: Rudi Ballreich

Eine Kooperation des Vereins „Mediation erleben e.V.“ mit der Trigon Entwicklungsberatung München.

Mediation erleben e.V.

 **Trigon**  
Entwicklungsberatung



Methodenworkshop

## Konfliktbearbeitung mit Teams

### Konflikte in Gruppen und Teams

Die Zusammenarbeit in Abteilungs-, Projekt- oder Führungsteams verläuft oft nicht spannungsfrei. Wenn sich die Spannungen zu Konflikten verdichten, sind die Klärungsprozesse nicht einfach. Denn die Einflüsse der Organisationsstruktur, der Arbeitsprozesse, der einzelnen Funktionen sowie der Unternehmenskultur beeinflussen das Konfliktgeschehen oft genauso wie die psychosoziale Dynamik zwischen den Gruppenmitgliedern. Alle diese Faktoren wirken aufeinander und bilden dadurch ein in sich stabiles Kräftesystem. Für eine nachhaltige Konfliktbearbeitung ist es deshalb wichtig, dieses Konfliktsystem zu verstehen und mit den jeweils passenden Methoden daran zu arbeiten.

### Welche Kompetenzen können Sie erwerben?

- » Sie können sich selbst in Ihrem Gruppenverhalten besser einschätzen
- » Sie können das psychosoziale Geschehen in Gruppenkonflikten besser unterscheiden und die zugrunde liegenden Muster erkennen
- » Sie können Lösungs-fokussierte, transformative und systemische Mediationsmethoden in Gruppenkonflikten anwenden

Freitag, 20.04.2012

9.00 bis 17.00 Uhr

Leitung: Rudi Ballreich

Ort:

Das CANN

Kegelenstr. 21

70372 Stuttgart-Cannstatt

Kosten (inkl. Tagespauschale):

180,- Euro zzgl. MwSt.

### Wie werden wir arbeiten?

- » Inputs und Plenumsdiskussionen erhellen die theoretischen Hintergründe des Themas
- » In kleinen Gruppen werden wir Konflikt diagnose und Interventionen üben
- » Filmszenen bieten Fallbeispiele und demonstrieren die Methoden

### Inhalte des Workshops

- » Diagnoseansätze, um Gruppenkonflikte zu verstehen
- » Methoden der Lösungs-fokussierten Konfliktmoderation
- » Transformative Mediationsansätze
- » Systemische Teammediation

### Weitere Informationen und Buchung unter:

Mediation erleben e.V.

Telefon: 0 170 / 410 31 82

E-Mail: malte.stamer@gmx.de

Internet: [www.mediation-erleben.de](http://www.mediation-erleben.de)

## Leitung des Workshops



Rudi Ballreich, M.A. aus Stuttgart, arbeitet als Wirtschaftsmediator (BM, BMWA), Organisationsberater und Managementtrainer. Er bildet seit vielen Jahren MediatorInnen aus und veröffentlichte mehrere Bücher und Filme zu den Themen Mediation, Konfliktmanagement und Organisationsentwicklung. Er ist Gesellschafter der Trigon Entwicklungsberatung München. Zusammen mit Friedrich Glasl leitet er den Concadora Verlag mit den Schwerpunkten Mediation und Mediationsausbildung.

### Literatur-Tipp zum Workshop:

Rudi Ballreich, Friedrich Glasl

»Konfliktmanagement und Mediation in Organisationen«  
Ein Lehr- und Übungsbuch mit Filmbeispielen auf DVD.  
Gebunden, 414 Seiten.

Bestellung unter [www.concadoraverlag.de](http://www.concadoraverlag.de)

Eine Kooperation des Vereins „Mediation erleben e.V.“ mit der  
Trigon Entwicklungsberatung München.

**Mediation erleben e.V.**

Bachstr. 32

70563 Stuttgart

[www.mediation-erleben.de](http://www.mediation-erleben.de)

**Trigon Entwicklungsberatung**

Brienner Straße 44/VI

80333 München

[www.trigon.de](http://www.trigon.de)